

duurzaam leven, wonen, werken



Milieuklachten

Inwoners van de gemeenten Bunnik, Zeist, Vianen, Utrechtse Heuvelrug en Wijk bij Duurstede

U woont of werkt in één van de hierboven genoemde gemeenten en ervaart overlast van stank, geluid, bodemverontreiniging, luchtverontreiniging of licht? Meld uw klacht bij de Milieudienst. U kunt ook contact met ons opnemen wanneer u zich zorgen maakt over de veiligheid door een bedrijfsactiviteit in de buurt van uw woning.



Tijdens kantooruren:

Milieudienst Zuidoost-Utrecht

T: 030 - 69 99 555

E: klachten@milieudienstzou.nl. Gebruik in dit geval het klachtenformulier dat u kunt downloaden op www.milieudienstzou.nl > Milieuklachten.

Buiten kantooruren:

Provincie Utrecht

T: 0800 - 02 25 510

FSC-logo

Inwoners van de gemeenten **De Bilt, Renswoude, Rhenen of Veenendaal** of mensen die in één van de genoemde gemeenten werkzaam zijn, kunnen hun milieuklachten tijdens kantooruren melden bij de betreffende gemeente. Buiten kantooruren zijn klachten welkom bij de Milieuklachtcentrale van de provincie Utrecht, telefoon 0800 - 02 25 510.



UITGAVE

Milieudienst Zuidoost-Utrecht
Laan van Vollenhove 3211
Postbus 461
3700 AL Zeist

T 030 69 99 500

F 030 69 99 599

E info@milieudienstzou.nl

W www.milieudienstzou.nl

OPMAAK

Frences van de Ven

FOTOGRAFIE

Willem Jan Ritman Fotografie,
Seen Images, Michiel Wijnbergh
Fotografie, Archief Communicatie

juni 2011

Milieudienst Zuidoost-Utrecht

Als het gaat om milieu- en omgevingszaken

De Milieudienst Zuidoost-Utrecht is een overheidsorgaan dat samen met negen gemeenten in de regio werkt aan de kwaliteit van de leefomgeving. In de gemeenten Bunnik, De Bilt, Renswoude, Rhenen, Utrechtse Heuvelrug, Veenendaal, Vianen, Wijk bij Duurstede en Zeist werken wij dagelijks aan het creëren van een gezonde en veilige leefomgeving.

In deze brochure vertellen wij u graag wat wij voor u als inwoner, school of ondernemer kunnen betekenen. Want wist u bijvoorbeeld dat wij dé omgevingspecialist in de regio zijn en er speciaal zijn voor u als inwoner en ondernemer? Of het nu bijvoorbeeld gaat om milieuvergunningverlening, stank- of geluidsoverlast van bedrijven, advies bij ruimtelijke ordening vraagstukken of het adviseren van scholen over de inrichting van de buitenruimte: de Milieudienst stelt graag haar expertise aan u ter beschikking. Ons doel is het continu verbeteren van de kwaliteit van de leefomgeving.

Voor welke zaken kunt u terecht bij de Milieudienst Zuidoost-Utrecht?

- archeologie
- asbest
- bodem
- bodemverontreiniging
- ondergrondse olietanks
- water
- externe veiligheid
- bouwtaken
- geluid-, licht- en luchtkwaliteit
- bedrijven: milieuvergunningen en meldingen
- milieuklachten
- controles en handhaving
- natuur- en milieueducatie en communicatie
- ecologie
- advisering in ruimtelijke plannen

Wilt u weten wat wij nog meer doen? Kijk op www.milieudienstzou.nl of neem contact op met onze accountmanagers.

Kwaliteit van de leefomgeving

Wat doen wij om uw leefomgeving te verbeteren?

Bedrijven

Milieu en duurzaamheid zijn niet weg te denken als onderdeel van de bedrijfsvoering. Onze inspecteurs gaan dagelijks op pad om bedrijven in de regio te adviseren over de milieuregels en hen te controleren op de naleving ervan. Voor een garagebedrijf is het bijvoorbeeld van belang dat gevaarlijk afval zoals olie op de juiste manier wordt afgevoerd. De afvalstoffenboekhouding van het bedrijf moet daarom in orde zijn. Is dit niet het geval, dan kunnen wij overgaan tot het opleggen van een boete.



Naast het controleren van bedrijven op het naleven van de milieuregels, adviseren onze inspecteurs ook over duurzaam ondernemen. Ondernemers zijn bij ons aan het juiste adres voor advies over het terugdringen van het verbruik van gas, water en elektriciteit in hun bedrijf.

Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel. De Milieudienst heeft een kwaliteitsmanagementsysteem dat is gecertificeerd met de ISO 9001-norm en de ISO 14001-norm.

Inwoners

Een bijdrage voor een beter milieu begint bij uzelf. Bijvoorbeeld bij het klussen in huis, of als u vragen heeft over energiebesparing, bij de vestiging van een bedrijf in uw omgeving of bij gemeentelijke plannen. De Milieudienst Zuidoost-Utrecht werkt samen met gemeenten, maatschappelijke organisaties, bedrijven en bewoners aan een goede kwaliteit van de leefomgeving.



Scholen

De Milieudienst biedt het onderwijs in de regio ondersteuning bij natuur- en milieueducatie. Naast een eigen aanbod werken we samen met partners zoals natuur- en milieuorganisaties, het waterschap, terreinbeherende instanties zoals Stichting Het Utrechts Landschap, enz. Voor een compleet overzicht van alle materialen en activiteiten kunt u onze digitale NME-catalogus raadplegen op www.milieudienstzou.nl > NMC > Educatie.



Werkwijze

Gemeenten schakelen de Milieudienst in voor de uitvoering van milieu- en omgevingstaken waarvoor zij zelf geen expertise in huis hebben. De ondersteuning kan tijdelijk of structureel van aard zijn. Door samen te werken zijn wij in staat de producten en diensten zo voordelig én efficiënt mogelijk aan te bieden. Met ruim 70 milieuspecialisten werken wij dagelijks op professionele wijze aan een gezonde en veilige omgeving voor alle gemeenten.

Geoloket

Bent u op zoek naar ruimtelijke informatie over bedrijven, beleid, bodem, energie, externe veiligheid, geluid, lucht, natuur, recreatie, water of topografie in uw gemeente? Raadpleeg het Geoloket op www.milieudienstzou.nl. Deze digitale milieuinformatie is toegankelijk voor iedereen die interesse heeft voor zijn/haar directe leefomgeving en kan bijvoorbeeld van pas komen bij de aankoop en verkoop van onroerend goed, bodemonderzoeken en –saneringen en bouwplannen.

