



BODEM & WATER

Het Team Bodem & Water is uw gesprekspartner voor alle taakvelden die betrekking hebben op bodem en water. Wij blijven zoeken naar nieuwe toegevoegde waarden van bodem en (grond)water. Onze werkwijze kenmerkt zich door een pro-actieve en dienstverlenende instelling en u kunt ons inschakelen voor zowel interne als externe advisering.



Het team beschikt over:

specialisten Bodem & Water met taakaccenten als bodemonderzoek en -sanering, bodem- beheer, bouwen, ruimtelijke ordening, (grond)water, asbest, archeologie en koude- warmteopslag in de bodemondergrond.

Wat hebben wij u te bieden?

Het team Bodem & Water levert een belangrijke bijdrage aan de informatievoorziening richting gemeenten, bedrijven en burgers over de bodemkwaliteit en ruimtelijke thema's zoals de ligging van (voormalige) ondergrondse tanks, van grondwaterbeschermingsgebieden, van archeologische waarden, etc. Ook leveren wij kennis over asbest en archeologie en adviseren wij bij ruimtelijke ontwikkelingen. Verder ontwikkelen wij beleid over aspecten als grondverzet en de omgang met bagger uit grote wateren.

INFORMATIE: V.DEGRAAF@MILIEUDIENSTZOU.NL OF 030 - 69 99 564



"Wij zijn een hecht, enthousiast en innovatief team dat zich graag wil ontwikkelen. Persoonlijke aandacht voor elkaar vinden wij hierbij heel belangrijk."

Vincent de Graaf, Teamleider Bodem & Water

GELUID, LUCHTKWALITEIT & GEZONDHEID

Ons doel is het verder ontwikkelen van de Milieudienst als het regionale kenniscentrum van de provincie Utrecht op het gebied van Geluid, Luchtkwaliteit & Gezondheid.

Wat hebben wij u te bieden?

Het team Geluid, Luchtkwaliteit & Gezondheid bestaat uit een groep medewerkers met ieder een eigen specialisatie binnen het vakgebied: beleid, ruimtelijke ordening, bouwen, verkeer, APV, bedrijven of geluidsanering. Hierdoor kunnen wij elke vraag op hoog niveau beantwoorden.

Of het nu gaat om metingen of berekeningen, wij kunnen het leveren ter onderbouwing van onze advisering. Op verzoek betrekken wij het aspect gezondheid in de onderbouwing van keuzes. Door onze kennis denken wij op landelijk niveau mee over het wettelijk kader en behartigen wij het regionale belang.



INFORMATIE: R.VISSER@MILIEUDIENSTZOU.NL OF 030 - 69 99 531

"Wij horen uw vragen, ruiken de kansen, en komen in een gezonde sfeer tot een goede oplossing. Kortom, uw partner die denkt in oplossingen."

Ron Visser, Teamleider Geluid, Luchtkwaliteit & Gezondheid

MT

Ons Management Team is verantwoordelijk voor de strategie, de bedrijfsvoering zoals de interne organisatie en innovatie, en de financiën van de gehele Milieudienst. Zo kan de Milieudienst een directe bijdrage leveren aan gelukkig en gezond leven, wonen en werken. Om deze taak goed uit te voeren, hebben wij onze insteek verdeeld vanuit vier verschillende invalshoeken waar een MT-lid verantwoordelijk voor is. De invalshoeken en verantwoordelijkheden zijn als volgt verdeeld: klant en accountmanagement, product(ontwikkeling), innovatie en uitvoering, bedrijfsvoering en facilitaire zaken en een directeur die eindverantwoordelijk is voor het geheel en ook verantwoording aflegt aan het Algemeen Bestuur.

Cruciaal voor het MT is voeding vanuit de teams, de medewerkers en de klant. Het MT is daarom toegankelijk, laagdrempelig, open en flexibel. Transparantie in het nemen van beslissingen staat voorop. We zijn een pro-actief team dat regelmatig bij klanten ons gezicht laat zien. Dat vindt plaats op allerlei gebied: in de ambtelijke dan wel in de bestuurlijke laag van de gemeente en in gemeenteraadsvergaderingen of commissievergaderingen. Feedback wordt gestimuleerd en gewaardeerd.



MT-leden (v.l.n.r.):

Martijn Merks	Teamleider Accountmanagement
Selina van den Berg	Manager Omgeving/Adjunct directeur
Natasja van de Lagemaat	Manager Omgeving/Adjunct directeur
Nienke Hanselaar	Directeur

ACCOUNTMANAGEMENT

Luisteren naar de vraag van de klant, deze vertalen naar de eigen organisatie en hierop inspelen. Dat is de insteek van het team Accountmanagement.

Wat hebben wij u te bieden?

De Milieudienst is een uitvoeringsorganisatie en u voert de regie. Om deze regiefunctie goed te kunnen uitvoeren staan wij tot uw beschikking. U vindt bij ons de schakel tussen u en de Milieudienst. Wij zijn intensief betrokken bij uw wensen en problemen, denken met u mee en adviseren u hoe u (nieuwe) ontwikkelingen kunt oppakken. Ook zorgen onze medewerkers ervoor dat het juiste team uw vraag of opdracht voor de Milieudienst uitvoert. Wat dacht u van het maken van afspraken over de gewenste kwaliteit van de producten? En de termijn waarbinnen u een reactie op uw vraag mag verwachten? Ook daarvoor bent u bij het team Accountmanagement aan het juiste adres. Wij monitoren de voortgang van de uitvoering van uw opdracht(en) en informeren u daarover. Waar nodig zal in overleg met u worden bijgestuurd. U stuurt, wij zijn uw motor!

Het team beschikt over:
- accountmanagers



INFORMATIE: M.MERKS@MILIEUDIENSTZOU.NL OF 030 - 69 99 525

"Samenwerken doe je niet alleen."

Martijn Merks, Teamleider Accountmanagement

ONZE ORGANISATIE

Sinds 17 april 2008 werkt de Milieudienst Zuidoost-Utrecht volgens een nieuwe organisatiestructuur. In deze folder vindt u de nieuwe structuur en stellen de teams zich aan u voor.

Gelukkig en gezond leven, wonen en werken

Zowel bij onze gemeenten als bij de rijksoverheid verandert veel. Er treedt een steeds verdergaande verzakelijking op en milieu is geen op zichzelf staand begrip meer. Milieu wordt via wet- en regelgeving steeds verder geïntegreerd in omgeving. Hoe spelen we in op deze ontwikkelingen?

We moeten daartoe integraal werken en de vrijheid hebben om onze vakgebieden in de breedte of in de diepte verder te ontwikkelen. We moeten teamgericht en teamoverstijgend kleine en grote projecten kunnen opzetten en leiden. Flexibiliteit en maatwerk zijn hierin essentieel. Maar het gaat om meer: we moeten in staat zijn om te kunnen innoveren met creativiteit, durf en ontwikkelkracht. Op deze manier werken we aan een integrale aanpak van alle facetten die met leefomgeving te maken hebben. Zo werken we aan onze toekomst zodat wij en de toekomstige generaties gelukkig en gezond kunnen leven, wonen en werken.



Om dit te realiseren, hebben we verantwoordelijkheden verder gedelegeerd in de organisatie, is er een tussenmanagementlaag verdwenen, is projectmatig werken bedrijfsbreed ingevoerd en is accountmanagement centraal gesteld in de organisatie. Vanuit onze inspiratie en daadkracht werken wij met elkaar en met onze klanten. Hierbij stellen wij ons graag aan u voor!

Nienke Hanselaar, directeur



UITGAVE

Milieudienst Zuidoost-Utrecht
Laan van Vollenhove 3211
Postbus 461
3700 AL Zeist

T 030 69 99 500
F 030 69 99 599
E info@milieudienstzou.nl
W www.milieudienstzou.nl

REDACTIE

Marga Geus

FOTOGRAFIE

Jan Molenveld

OPMAAK

Frences van de Ven

DUSO

Het team **Duurzame Stedelijke Ontwikkeling (DUSO)** heeft als visie het behouden en verbeteren van milieukwaliteit voor duurzame ruimtelijke ontwikkelingen.

Wat hebben wij u te bieden?

Het team DUSO bestaat uit drie onderdelen: ruimtelijke ordening en milieu (ROM), duurzaam bouwen en energie/klimaat en externe veiligheid. De Specialisten Duurzame Ontwikkeling, ook wel ROM adviseurs genoemd, zijn gespecialiseerd in integrale milieu- en duurzaamheidsvraagstukken bij ruimtelijke planprocessen die bijdragen aan verbetering van de leefomgevingskwaliteit. De nieuwe Wro biedt volop nieuwe kansen om duurzaamheid en milieumambities te realiseren. Onze specialisten Duurzame Stedelijke Ontwikkeling en Klimaat en Energie doen méér dan adviseren. Zij kunnen u ook ondersteunen bij het opstellen en uitvoeren van projecten in de gemeenten, zoals het klimaatbeleid. Onze adviseurs Externe Veiligheid brengen voornamelijk deeladviezen uit bij bouwplannen en grote ruimtelijke plannen.



Het team beschikt over:

- specialisten Duurzame Stedelijke Ontwikkeling
- specialisten Klimaat en Energie
- specialist Externe Veiligheid



INFORMATIE: B.VELTHUYSE@MILIEUDIENSTZOU.NL OF 030 - 69 99 540

"Het verbeteren van de leefomgeving door milieumambities haalbaar te maken. Dat is onze kracht!"

Barbara Velthuyse, Teamleider Duurzame Stedelijke Ontwikkeling



BEDRIJFSVOERING

Het team **Bedrijfsvoering** zorgt ervoor dat de bedrijfsvoering van de Milieudienst zo goed mogelijk loopt. Het pro-actief beantwoorden aan de vraag van de interne en externe klant is het hoogste doel: daar staan wij voor.

Wat hebben wij u te bieden?

Het team Bedrijfsvoering vormt een schakel tussen de klant en de organisatie. Wij zijn de frontoffice van de organisatie. Bij ons kunt u met uw vragen terecht. Hebben wij de gewenste informatie niet paraat, dan zorgen we ervoor dat u deze via een van onze medewerkers ontvangt. Verder ondersteunen wij de medewerkers op het gebied van personeelszaken, ICT, communicatie, financiën, bedrijfsjuridische

zaken, kwaliteit, kennismangement, administratie en documentatie.

Wij zijn tevreden als medewerkers hun taken goed en met plezier kunnen verrichten en u alle gevraagde producten en diensten in de gewenste vorm ontvangt.



INFORMATIE: S.VANDEBERG@MILIEUDIENSTZOU.NL OF 030 - 69 99 516

"Doe kennis en kunde bij elkaar, strooi daar een flinke dosis professionaliteit overheen, mix dit door elkaar met een portie samenwerking en laat het even sudderen met plezier. Maak het af met een dikke laag enthousiasme en klaar is uw bedrijfsvoering!"

Selina van den Berg, Teamleider Bedrijfsvoering a.i.

Op onze website www.milieudienstzou.nl vindt u meer informatie over de organisatie en de verschillende taakvelden van de Milieudienst. Uitgebreide informatie over uw omgeving is te vinden op het geoloket.

JURIDISCHE ZAKEN & BELEID

Het team **Juridische Zaken & Beleid** wil vanuit wettelijke kaders door hoogwaardige beleidsproducten en juridische adviezen bijdragen aan een gezonde en duurzame leefomgeving.

Wat hebben wij u te bieden?

Het team Juridische zaken & Beleid is de vraagbaak en kennisdrager van de organisatie op juridisch en beleidsmatig gebied. Wij zorgen pro-actief voor integratie van juridische en beleidskennis in producten van de Milieudienst en streven daarbij naar een hoogwaardige kwaliteit.

Bij ons bent u aan het juiste adres voor de volgende producten:

- informatie over juridische of beleidsontwikkelingen via een notitie of een presentatie;
- regie bij ontwikkeling en vaststelling van beleidsproducten;
- handhavingsbeschikkingen;
- verweerschriften en pleitnota's in bezwaar- en beroepsprocedures;
- vertegenwoordiging van bestuursorganen bij zittingen bij bezwaarcommissies, de Raad van State of de rechtbank;
- mandaat- en machtigingsbesluiten;
- contracten;
- juridische toetsingen van beschikkingen/beleid/contracten.

INFORMATIE: G.IJZERMAN@MILIEUDIENSTZOU.NL OF 030 - 69 99 528



"Het doet mij als jurist goed dat de Milieudienst inspeelt op ontwikkelingen in nieuwe wetgeving en kiest voor de groei naar een omgevingsdienst. Ik zie het als een uitdaging ervoor te zorgen dat onze juristen en beleidsmedewerkers een hecht team vormen. Door samenwerking onderling en met andere teams moet dit leiden tot integratie van juridische en beleidskennis in al onze producten."

Greta IJzerman, Teamleider Juridische Zaken & Beleid



Het team beschikt over:

- juristen met de specialisaties vergunningverlening en handhaving van milieuwetgeving
- juristen gespecialiseerd in geluid, luchtkwaliteit, bodem, ruimtelijke ordening, bouw- en woningtoezicht enz.
- bedrijfsjuristen
- adviseurs milieubeleid

INTEGRALE HANDHAVING

Het team **Integrale Handhaving** is verantwoordelijk voor de ontwikkeling naar professionele handhavingsdienstverlening, die past binnen het kader van een omgevingsdienst, voor gemeenten en andere overheidsorganen.

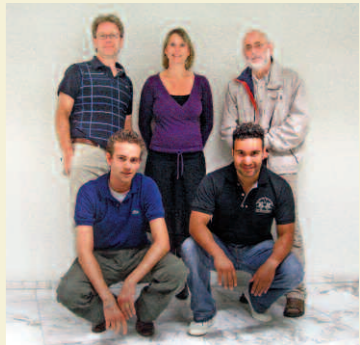
Wat hebben wij u te bieden?

De teams voeren de handhaving van de milieuwetgeving op een professioneel niveau voor u uit. Daarnaast wordt gestreefd naar een goede communicatie met bedrijven en gemeenten. Bij bedrijven treden we op als controleur en als

Team Oost werkt voornamelijk in de gemeenten Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede, Veenendaal en Renswoude. Team West werkt voornamelijk in de gemeenten Bunnik, Vianen en Zeist.

adviseur. Wij hechten veel waarde aan een goede communicatie met andere handhavers. Niet alleen met handhavers van gemeenten, maar ook met die van de provincie, waterschappen, politie, brandweer enz.

Ook kunnen wij u ondersteunen bij bouwtoezicht en handhaving ruimtelijke ordening. Informeer naar de mogelijkheden.



Het team beschikt over:

- specialisten Integrale Handhaving
- specialisten Integrale Handhaving met taakaccent klachtenbehandeling



INFORMATIE: J.GELISSEN@MILIEUDIENSTZOU.NL OF 030 - 69 99 561

"Het verschil tussen handhaven en goed handhaven is afhankelijk van de communicatie."

Jos Gelissen, Teamleider Integrale Handhaving 'Oost',
Teamleider Integrale Handhaving 'West' a.i.

VERGUNNINGEN

Het team **Vergunningen** is in ontwikkeling naar het leveren van alle onderdelen van omgevingsvergunningen en adviserende dienstverlening.

Wat hebben wij u te bieden?

Het team Vergunningen behandelt onder andere aanvragen om milieuvergunningen, meldingen in het kader van het Activiteitenbesluit en het Besluit Landbouw, het Besluit puinbrekers, stookonthefingen en andere procedures die in relatie staan tot de Wet milieubeheer. Onze vergunningverleners treden coachend en adviserend op richting bedrijven. Op het gebied van bouwen leveren wij milieuvragen. Het team bereidt zich voor op twee nieuwe taken: plan-toetsing in het kader van bouwaanvragen (deze taak ligt nu nog bij het bouwteam) en het adviseren van bedrijven op het gebied van duurzaamheid.

Het bouwteam gaat deel uitmaken van het team Vergunningen.

INFORMATIE: E.GRASMEIJER@MILIEUDIENSTZOU.NL OF 030 - 69 99 521



"Het is beter om in een goed milieu te leven dan om uit een goed milieu te komen."

Enno Grasmeyer, Teamleider Vergunningen

ORGANOGRAM NIEUWE ORGANISATIE

