

Ook Milieudienst deed mee aan NL DOET!



FOTOGRAFIE: MEL BOAS

Een team enthousiastelingen van de Milieudienst ging vrijdag 19 maart aan de slag bij de Van Lieflandschool in Zeist in het kader van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen. Samen met de leerlingen van dit voortgezet speciaal onderwijs werd een vijver ingegraven, kregen de schooldeuren een flinke poetsbeurt en werd orde geschept in alle verkleedspullen.

De Milieudienst wil als verantwoorde ondernemer omgaan met haar klanten, medewerkers en de samenleving. Die rol gaat verder dan alleen het uitvoeren van alle bedrijfsactiviteiten. Via werknemersvrijwilligerswerk zetten wij ons in voor het vergroten van de leefbaarheid en maken wij ons sterk voor onderwijs en jeugd. De activiteit viel samen met de landelijke vrijwilligersactie NL DOET, waaraan in Zeist bijna 1.000 vrijwilligers deelnamen.

Website in nieuw jasje

Als u recent www.milieudienstzou.nl heeft bezocht, is het u ongetwijfeld opgevallen: de website van de Milieudienst is vernieuwd. De nieuwe website kenmerkt zich door een eigentijdse vormgeving met veel foto's uit onze eigenaar-gemeenten. De inhoud is geactualiseerd en de indeling is aangepast aan onze drie belangrijkste communicatiedoelgroepen: gemeenten, bedrijven en inwoners. De nieuwe website kent daarnaast veel extra functies, zoals de mogelijkheid op de homepage om de lettergrootte en de paginabreedte aan de wensen van de bezoekers aan te passen.

Eigenaar-gemeenten hebben toegang tot het extranet voor het digitale gezichtenboek en downloads. De milieuoördinatoren ontvangen hiervoor binnenkort de inloggegevens.



De websites van het team NMC en Bezoekerscentrum De Boswerf zijn nu ook geïntegreerd in de website van de Milieudienst, waardoor het bezoekers een compleet beeld geeft van onze dienstverlening.



UITGAVE
Milieudienst Zuidoost-Utrecht
Laan van Vollenhove 3211
Postbus 461
3700 AL Zeist

T 030 69 99 500
F 030 69 99 599
E info@milieudienstzou.nl
W www.milieudienstzou.nl

REDACTIE
redactie@milieudienstzou.nl

OPMAAK
Frences van de Ven

BASISFOTOGRAFIE
Fotoburo Seen, Velp

BASISDRUK
Drukkerij op de Hoekjes, Leersum
gedrukt op 100% kringlooppapier

sterk in milieu

jaargang 6, nummer 1, april 2010

Milieunieuws

nieuwsbrief van de milieudienst zuidoost-utrecht



Klantwens voorop

De verkiezingen zijn achter de rug en onze klanten zijn nu druk met het vormen van nieuwe colleges, gemeenteraden en -commissies. Als deze van start gaan, willen we er voor zorgen dat wij onze klanten zo goed mogelijk bedienen. Daarom bezoeken we informatiemarkten van gemeenten en allerlei andere bijeenkomsten om kennis te maken met de nieuwe colleges en raden. We hebben zelfs een speciaal inwerkprogramma ontwikkeld voor onze nieuwe bestuurders en in mei organiseren we voor hen en de nieuwe raadsleden een informatiemarkt. Op deze wijze willen wij optimaal inspelen op de wensen van onze klant. Hoe wij de wensen van de klant omzetten in adequate dienstverlening, leest u in dit *Milieunieuws*. Dat wij bovendien nog meer doen dan dat, blijkt uit het verslag van de NL DOET-dag.

Graag nog even uw speciale aandacht voor de actuele ontwikkelingen rondom de Wabo en de RUD. De belangrijkste boodschap: gemeenten hoeven voorlopig alleen vrijwillig aan te sluiten bij een eventuele RUD. Wat dit betekent voor uw gemeente en de dienstverlening van de Milieudienst, bespreken wij graag met u.

Nienke Hanselaar, directeur

Verplichte RUD voorlopig van de baan

Gedurende de demissionaire kabinetsperiode komt er geen verplichting tot de oprichting van Regionale UitvoeringsDiensten (RUD's). Dit is de uitkomst van een debat in de Eerste Kamer op 23 maart jongstleden. Het demissionaire kabinet laat het aan het nieuwe kabinet over om hier een definitief besluit over te nemen. De *package deal*, inclusief de lijst van basistaken, blijft onderdeel van discussie tussen het ministerie van VROM, de VNG (de Vereniging van Nederlandse Gemeenten) en het IPO (Interprovinciaal Overleg). De door KPMG opgestelde criteria voor kritische massa, vergunningverlening, toezicht- en handhaving voor VROM-taken zijn eveneens in discussie en worden door het demissionaire kabinet niet geborgd in regelgeving.

Discussie

Op 16 maart liet minister Huizinga per brief al weten, in reactie op vragen van de Eerste Kamer, dat zij geen stappen zou zetten die verplichten tot het instellen van RUD's of andere voor de Eerste Kamer onomkeerbare beslissingen. In haar beleving is de discussie omtrent RUD's niet op gang gebracht vanuit de Wabo, maar naar aanleiding van het

advies van de commissie Mans als gevolg van onder andere de vuurwerkramp in Enschede. Volgens de minister regelen de Wabo, de invoeringswet Wabo, het Bor (Besluit Omgevingsrecht) en de Mor (Ministeriële regeling omgevingsrecht) niet de instelling van de RUD's. Ook bevatten ze geen inhoudelijke eisen voor kwaliteit of capaciteit, kennis of ervaring van de ambtenaren. De afspraak is dat het IPO en de VNG zelf een 'spoorboekje' samenstellen tijdens het werkoverleg op 31 maart/1 april 2010 voor het vervolg op de principebesluiten met betrekking tot de onderlinge samenwerking. De minister is duidelijk: of en hoe binnen de regio's wordt gewerkt aan regionale uitvoeringsorganisaties is aan de gemeenten en de provincies zelf. Provincies en gemeenten bepalen dus samen de voortgang van de processen, het tijdstip waarop deze resulteren in de realisatie van samenwerkingsverbanden en de vorm daarvan.

Het nieuwe kabinet is dus aan zet en zal zelf een besluit moeten nemen of en zo ja, de manier waarop de bereikte resultaten uit de 'bottom up' processen worden geborgd.

Invoeringsdatum Wabo per 1 juli 2010 mits ICT-tool goed functioneert

De Eerste Kamer heeft op 23 maart jongstleden het wetsvoorstel voor de invoering van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) aangenomen. Als publicatie in het Staatsblad vóór 1 april plaatsvindt, zou de Wabo theoretisch gesproken per 1 juli in werking kunnen treden. De praktijk ligt iets ingewikkelder, want behalve publicatie moet ook nog een Koninklijk Besluit worden genomen over de datum van het van kracht worden van de Wet. Dit laatste hangt onder meer af van de goede werking van OmgevingsLoket Online (OLO), de Wabo ICT-tool. In april 2010 vinden ICT-testen plaats. In mei zal minister Huizinga na overleg met het IPO en de VNG bekendmaken of OLO naar behoren functioneert. Als de uitkomst positief is, dan zal het Koninklijk Besluit worden genomen waarin de datum staat van het van kracht worden van de Wet.

De Wabo draagt bij aan het streven van de rijksoverheid naar lastenverlichting voor bedrijfsleven, burgers en overheid: 26 vergunningen en 1600 formulieren worden ondergebracht in één vergunning, de zogenoemde omgevingsvergunning.

SLOK-bijdrage voor 8 eigenaar-gemeenten

Acht eigenaar-gemeenten hebben onlangs bericht ontvangen dat hun aanvraag voor de Stimuleringsregeling Lokale Klimaatinitiatieven (SLOK) van het Rijk is toegekend! Aanvankelijk dreigden meerdere van de gemeenten in de regio de bijdrage mis te lopen, doordat het subsidieplafond van 35 miljoen euro vroegtijdig was bereikt. Toen na landelijke acties het budget van de regeling met nog eens 12 miljoen euro werd opgehoogd, groeide de hoop dat goedkeuring ook werkelijk tot uitbetaling zou leiden. Eind 2009 kwam er officieel duidelijkheid over de goede afloop van de aanvraag voor de ondersteuning van het klimaatbeleid. De Bilt, Renswoude, Rhenen, Utrechtse Heuvelrug, Veenendaal, Vianen, Wijk bij Duurstede en Zeist kunnen aan de slag met hun klimaatprojecten en het extra geld inzetten voor personeelskosten, onderzoek en communicatie.

Eerste energieneutrale monument van Nederland

Lenny Putman, beleidsmedewerker Milieu, Klimaat en Duurzaamheid van de gemeente Utrechtse Heuvelrug, was blij verrast met de toekenning: "Onze gemeente heeft zeer ambitieuze plannen op het gebied van klimaat. We willen in 2015 als gemeentelijke organisatie klimaatneutraal zijn en in 2035 als gemeente. Dat vraagt veel inspanningen en met deze subsidie wordt dat een stukje makkelijker gemaakt."

De gemeente Utrechtse Heuvelrug is van plan om de SLOK-bijdrage op alle fronten van klimaat en energie in te zetten: in haar eigen organisatie, in de gebouwde omgeving, ten aanzien van verkeer en vervoer en duurzame energieopwekking. Bijzonder zijn de nieuwbouwprojecten zoals de gemeentewerf en het gemeentekantoor met hoge duurzaamheidsambities, maar ook de duurzame verkoop van het monument Villa Diederichslaan in Driebergen. Deze villa wordt nu gerenoveerd tot het eerste energieneutrale monument in Nederland. Lenny Putman: "Kenmerkend voor de gemeente is dat veel bedrijven, instellingen en burgers initiatieven nemen op het gebied van duurzaamheid en klimaat. In plaats van dat wij als gemeente hen moeten benaderen om mee te werken, benaderen zij ons. Dat is van ongekende waarde voor een geslaagd klimaatbeleid."



LENNY PUTMAN, FOTOGRAFIE: KEES KEUR

Uw mening over ons

De Milieudienst werkt continue aan verbetering van de kwaliteit van haar dienstverlening. Ervaren onze klanten dat ook als zodanig? Die vraag stond centraal in het klanttevredenheidsonderzoek dat wij in november hielden onder 139 klanten. Het onderzoek leverde een respons op van 32,4%. Klanten waarderen de dienstverlening van de Milieudienst met gemiddeld een zeven. Het onderzoek vond digitaal plaats en de vragen spitsten zich toe op de teams met wie de klant contact heeft. Nieuw in de opzet van het onderzoek was ook dat een veel bredere doelgroep werd aangeschreven dan voorgaande jaren.

Digitale berichtgeving

Onze klanten zien de Milieudienst als een professionele, laagdrempelige en betrouwbare organisatie. Zij zijn over het algemeen tevreden over de kwaliteit van de inhoud en uitvoering. Klanten spreken een duidelijke voorkeur uit voor berichtgeving via e-mail en digitale nieuwsbrieven. Op mondeling contact blijft de klant ook prijs stellen, evenals op themagerichte bijeenkomsten. De klant is matig tevreden over de facturatie en verhouding prijs/kwaliteit. Andere verbeterpunten zijn het positief benaderen van klanten (vriendelijkheid), het nakomen van afspraken binnen de afgesproken termijn en de snelheid van terugkoppeling. Bovendien moeten adviezen te allen tijde toepasbaar zijn in een politiek gevoelige omgeving. Klanttevredenheid is als prestatie-indicator opgenomen in de Balanced Score Card van de Milieudienst. In het jaarplan 2010 is deze gesteld op 7,5. Het MT komt met een actieplan hoe de Milieudienst dit moet bereiken.

De Waterwet

De nieuwe Waterwet is op 22 december 2009 in werking getreden en is een integratie van verschillende verouderde waterwetten. Wijzigingen ten gevolge van de Waterwet:

- Er komt één watervergunning voor alle handelingen in het watersysteem.
- De bevoegdheden voor indirecte lozingen (lozingen op een rioelstelsel) verschuift voor vergunningverlening en handhaving, van waterschap naar provincies en gemeenten.
- De relatie tussen het waterbeleid en de ruimtelijke ordening wordt versterkt.
- De regulering van de kwaliteit van waterbodems uit de Wet bodembescherming gaat over naar de Waterwet.

Gevolgen Milieudienst

Een aanvraag om milieuvergunning met een indirecte lozing wordt door de Milieudienst behandeld. Verder begeleidt de Milieudienst de gemeente Zeist bij de verplichte watertoets bij ruimtelijke plannen. Op deze wijze waarborgt de Milieudienst dat het proces van de watertoets volledig wordt doorlopen en levert de Milieudienst een RO-advies met aspecten van milieu en water.

Voor vragen over de nieuwe Waterwet kunt u bellen of mailen met Anoeska van Brenk, jurist, telefoon 030 – 69 99 529 of a.vanbrenk@milieudienstzou.nl.

Informatiemarkt voor nieuwe raadsleden en bestuurders

Op maandag 17 mei organiseert de Milieudienst van 19.00 tot 21.30 uur een informatiemarkt voor nieuwe raadsleden en bestuurders van haar eigenaar-gemeenten (De Bilt, Bunnik, Renswoude, Rhenen, Utrechtse Heuvelrug, Veenendaal, Vianen, Wijk bij Duurstede en Zeist). De doelstelling van de markt is wederzijdse kennismaking. Bij de verschillende stands geven de medewerkers van de Milieudienst tekst en uitleg bij de producten en diensten die de Milieudienst levert. Ook kunnen deelnemers workshops volgen over diverse thema's. Noteert u het vast in de agenda? De uitnodiging en het programma volgen half april.

Archeologie en samenwerking in de provincie Utrecht: op de goede weg, maar te vroeg voor achterover leunen

Op initiatief van de Milieudienst en WelMon vond in februari de laatste platformbijeenkomst uit een serie van drie plaats over de invoering van het gemeentelijk archeologisch beleid. Doel van de bijeenkomst was om gezamenlijk met de Utrechtse gemeenten de stand van zaken binnen dit nieuwe taakveld te bespreken en van elkaar te leren.

De regio-archeoloog van de Milieudienst deed de aftrap af met zijn ervaringen het afgelopen jaar met de gemeentelijke archeologische monumentenzorg. Hij lichtte zijn verhaal toe aan de hand van enkele treffende voorbeelden van projecten die een duidelijke meerwaarde voor de desbetreffende gemeenten hebben opgeleverd.

Femke Hogenboom, studente afstudeerrichting Master Erfgoedstudies van de Vrije Universiteit Amsterdam, heeft op verzoek van de Milieudienst en de provincie Utrecht in 2009 geïnventariseerd en geëvalueerd hoe de Utrechtse gemeenten vorderen met de invoering van hun archeologisch beleid. Een van de belangrijkste voorlopige conclusies, die zij tijdens de bijeenkomst presenteerde, is dat de gemeenten op de goede weg zijn, maar nog niet achterover kunnen gaan leunen.



OPGRAVING MIDDELEEUWSE VINDPLAATS IN COTHEN

Enkele aandachtspunten zijn :

- het vergroten van het bestuurlijk draagvlak voor het verkrijgen van het benodigde aantal fte's (benodigd: enthousiaste (beleids-)medewerker).
- het verbeteren van de interne communicatie (door bijvoorbeeld structureel overleg, het beschikbaar maken van archeologische gegevens in een GIS);
- het gebruiken van de financiële mogelijkheden via het gemeentefonds en de leges;
- het creëren van financiële reserves voor 'excessieve kosten';
- het benutten van archeologie als inspiratiebron voor ontwikkelingen (archeologie niet als last, maar als lust beschouwen);
- het organiseren van handhaving.

Marianne Visser van het STEunpunt Archeologie en Monumenten Utrecht (STAMU) schetste de te verwachten ontwikkelingen op archeologisch gebied dit jaar. Het STAMU wil zich hierbij vooral richten op het informeren en faciliteren van de gemeenten door het organiseren van ROMA-bijeenkomsten (platformoverleg van het STAMU), het houden van een spreekuur, het begeleiden van de gemeenten bij het opstellen van beleidsstukken, het onderhouden van de website en het verstrekken van informatie door het opstellen van informatieve bladen. Ook gaat het STAMU haar aandacht dit jaar richten op de Waterschappen in relatie tot de gemeenten en de archeologie. De organisatoren kijken terug op een geslaagde inhoudelijke bijeenkomst en willen de deelnemende gemeenten hartelijk bedanken voor hun inbreng.

Nieuw jaarverslag in mei!

Half mei verschijnt het jaarverslag 2009 van de Milieudienst. Het thema is 'In beweging'. Als lezer van *Milieunieuws* ontvangt u vanzelfsprekend een exemplaar. Geeft u er de voorkeur aan om het jaarverslag digitaal te ontvangen? Maak dit kenbaar aan ons door een mail te sturen naar communicatie@milieudienstzou.nl.

